

RAPPORT ANNUEL 2022

DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Ville de
MANIWAKI

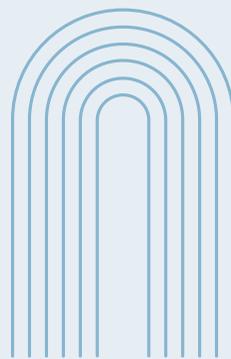


TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 3 |
| SERVICES MUNICIPAUX | 4 |
| FAITS SAILLANTS PAR SERVICE : | |
| COMMUNICATIONS | 5 |
| FINANCES | 6 |
| GREFFE | 7 |
| RESSOURCES HUMAINES | 8 |
| URBANISME | 9 |
| INSPECTION MUNICIPALE | 10 |
| TRAVAUX PUBLICS | 11 |
| HYGIÈNE DU MILIEU | 12 |
| SÉCURITÉ INCENDIE | 13 |
| LOISIRS ET ESPACES VERTS | 14 |
| BIBLIOTHÈQUE | 15 |
| INONDATION 2022 | 16 |

Ce rapport a été publié par
la Ville de Maniwaki en février 2023.
Coordination et création : Service des
communications
Contenu: Direction
générale et services
municipaux



Ville de MANIWAKI

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

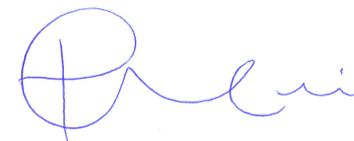
MADAME KARINE ALIE GAGNON

Ce que l'on considère improbable peut devenir un accomplissement avec une équipe déterminée à s'investir !

L'année 2022 s'est avérée plus vertigineuse que le retour à la normale souhaité. Notre organisation s'est donné comme mission d'effectuer un exercice de réflexion approfondi, de se remettre en question et d'élargir les méthodes actuelles.

L'objectif : développer des stratégies applicables ainsi que des pistes de solutions mieux adaptées pour faire face aux enjeux qui nous concernent. Dans un contexte aussi imprévisible et variable, nos orientations étaient ciblées, soit d'alléger les impacts causés par l'inflation en diminuant les coûts d'opération tout en répondant aux obligations municipales et gouvernementales qui nous incombent. Trouver l'équilibre entre les nouvelles pratiques et celles qui étaient déjà établies pour le bien de la ville. Nous accueillons positivement le développement qui s'effectue ainsi que les projets d'envergure annoncés pour appuyer et soutenir notre communauté citoyenne.

Je désire remercier l'ensemble de notre équipe, puisque la Ville de Maniwaki s'appuie sur des individus qui déploient des efforts constants pour innover, maintenir et améliorer les services offerts aux citoyennes et citoyens. Ce que l'on considère improbable peut devenir un accomplissement avec une équipe décidée à s'investir !

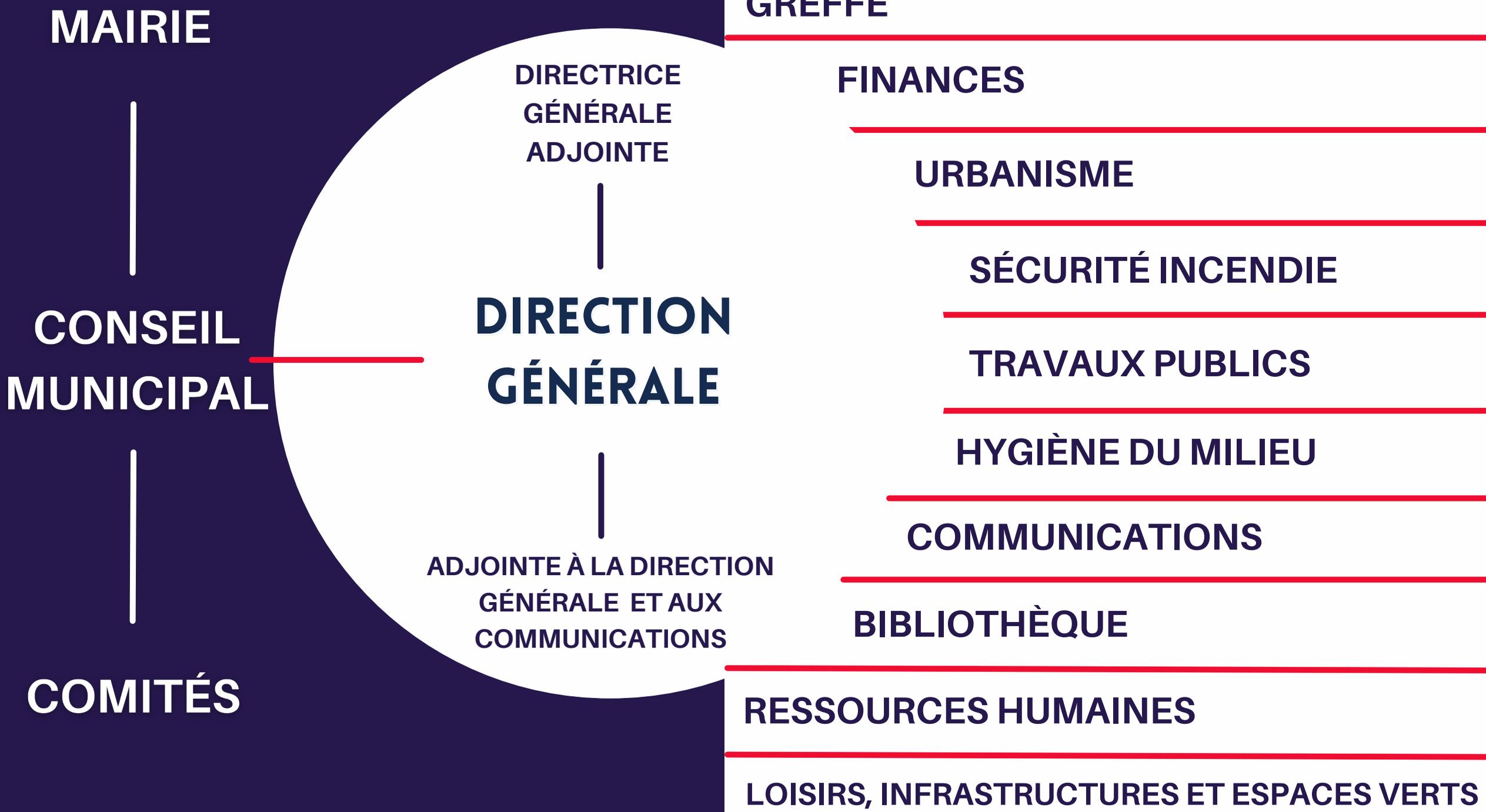


KARINE ALIE GAGNON, DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bonne lecture !

SERVICES MUNICIPAUX



FAITS SAILLANTS

SERVICE DES COMMUNICATIONS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

- CRÉATION D'UN TOUT NOUVEAU CALENDRIER MUNICIPAL ET DES COLLECTES DE MATIÈRES RÉSIDUELLES
- CAMPAGNE DE SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE « MANIWAKI VERSION VERTE »
- MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU SYSTÈME D'APPELS DE MASSE ET DE PRISE EN CHARGE DES URGENCES MUNICIPALES VIA CAUCA
- COMMUNICATIONS LORS DE LA CRUE PRINTANIÈRE
- CRÉATION D'UN DOCUMENT INFORMATIF AUX CITOYENS « ORIENTATIONS DU CONSEIL 2022-2025 »
- MODERNISATION DES AFFICHES MUNICIPALES

TROIS SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES DU SITE WEB (À l'exception de la page d'accueil)

1 Avis publics
31 224 visites

2 Rôle d'évaluation en ligne
6 263 visites

3 Centre Sportif Gino-Odjick
4 709 visites

103 310
VISITES DU SITE WEB

ville.maniwaki.qc.ca



NOS OUTILS DE COMMUNICATION :

- Système d'appels téléphoniques CAUCA
- Site web : ville.maniwaki.qc.ca
- Facebook : Ville de Maniwaki
- Calendrier municipal
- Radio CHGA
- Panneaux numériques
(Rue principale et Centre Sportif Gino-Odjick)



MÉDIAS SOCIAUX ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS



31

APPELS DE MASSE
AUX CITOYENS



1394

DIFFUSIONS À LA
RADIO CHGA



30

PARUTIONS DANS LE
JOURNAL



PLUS DE

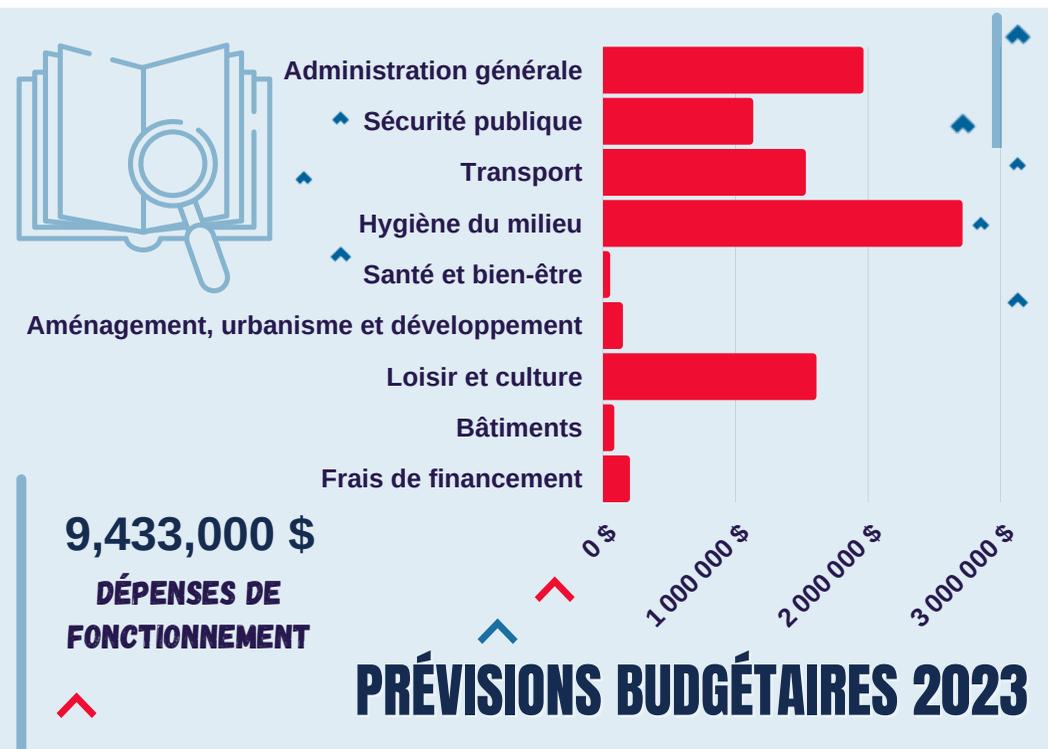
217

PUBLICATIONS SUR
LES PANNEAUX NUMÉRIQUES



FAITS SAILLANTS

SERVICE DES FINANCES



PAIEMENTS



NOMBRE DE PAIEMENTS ÉMIS **4464**

NOMBRE DE CHÈQUES **763**

NOMBRE DE PAIEMENTS INTERNES **373**

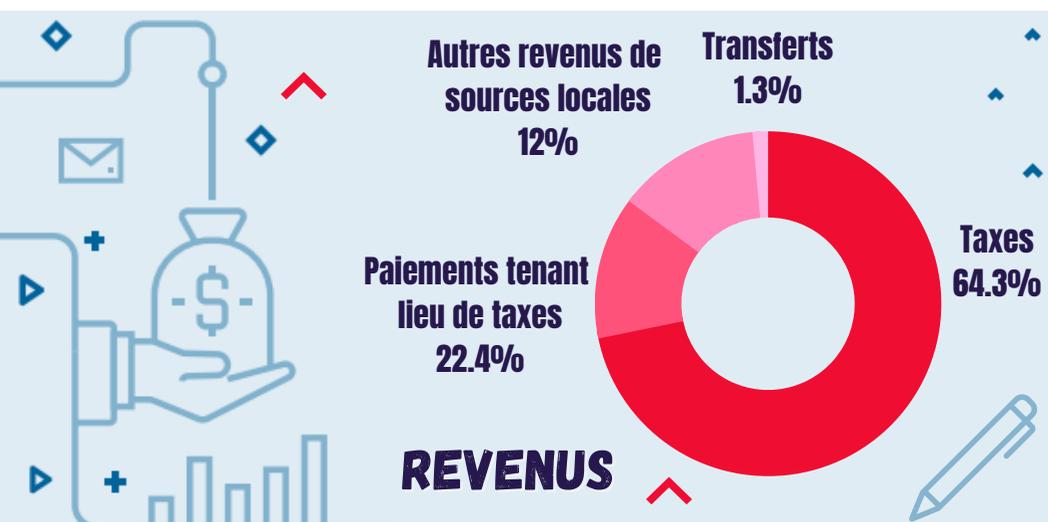
NOMBRE DE DÉPÔTS DIRECTS **3328**

82% DES PAIEMENTS SE FONT DE FAÇON ÉLECTRONIQUE

DÉPÔT DU NOUVEAU RÔLE D'ÉVALUATION TRIENNAL 2023-2024-2025

EFFECTIF LE 1^{er} JANVIER 2023, POUR UNE PÉRIODE DE TROIS ANS. LES NOUVELLES VALEURS SONT DÉTERMINÉES EN FONCTION DU MARCHÉ AU 1^{er} JUILLET 2021.

| IMMEUBLES IMPOSABLES | MANIWAKI |
|-----------------------------|------------|
| TOUS TYPES D'IMMEUBLES | 24,1 % |
| TERRAINS | 3,4 % |
| CATÉGORIE RÉSIDENIELLE | 25,3 % |
| VALEUR MÉDIANE UNIFAMILIALE | 122 600 \$ |



COMPTE DE TAXES COMPARATIF

| | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------|------------|------------|
| ÉVALUATION MOYENNE | 99 454 \$ | 122 600 \$ |
| TAUX DE TAXE DU 100 \$ D'ÉVALUATION | 1,320 | 1,1410 |
| TAXES FONCIÈRES | 1312,89 \$ | 1398,87 \$ |

LE SERVICE D'ÉVALUATION DE LA MRCVG EST DISPONIBLE POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES D'INFORMATION CONCERNANT CE NOUVEAU RÔLE. TROUVEZ LA PROCÉDURE PRÉVUE À CETTE FIN SUR LEUR SITE WEB OU COMPOSEZ LE 819-463-3241 POSTE 250.

FAITS SAILLANTS

SERVICE DU GREFFE



Ville de
MANIWAKI

RAPPORT ANNUEL 2022

12

SÉANCES
ORDINAIRES

1

SÉANCE
EXTRAORDINAIRE

234

RÉSOLUTIONS

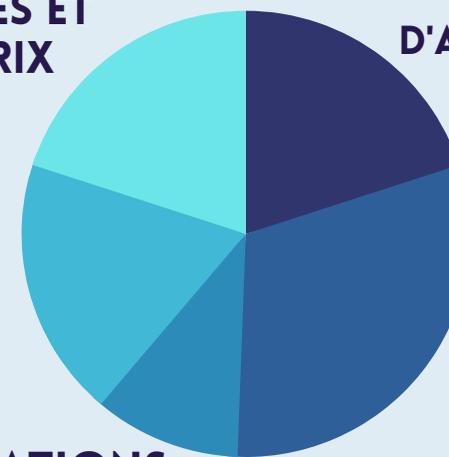
17 APPELS D'OFFRES ET
DEMANDES DE PRIX

16 RÈGLEMENTS

9 RÉCLAMATIONS

17 DEMANDES
D'ACCÈS À L'INFORMATION

26 AVIS PUBLICS



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

- Rédaction d'ententes pour le service de sécurité incendie
- Assurances : Intégration d'une nouvelle plateforme en ligne
- Formation : Prévention en assurance des biens
- Soutien aux communications lors de la crue des eaux
- Adhésion à la STVE (soumissions transmises par voie électronique)
- Recherche de servitudes
- Contrats de vente de terrains

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

CADENASSAGE
IMPLANTATION D'UN
PROGRAMME DE CADENASSAGE
DANS L'ENSEMBLE DES SERVICES

SAUVETEURS
CAMPAGNE DE
RECRUTEMENT DE
SAUVETEURS

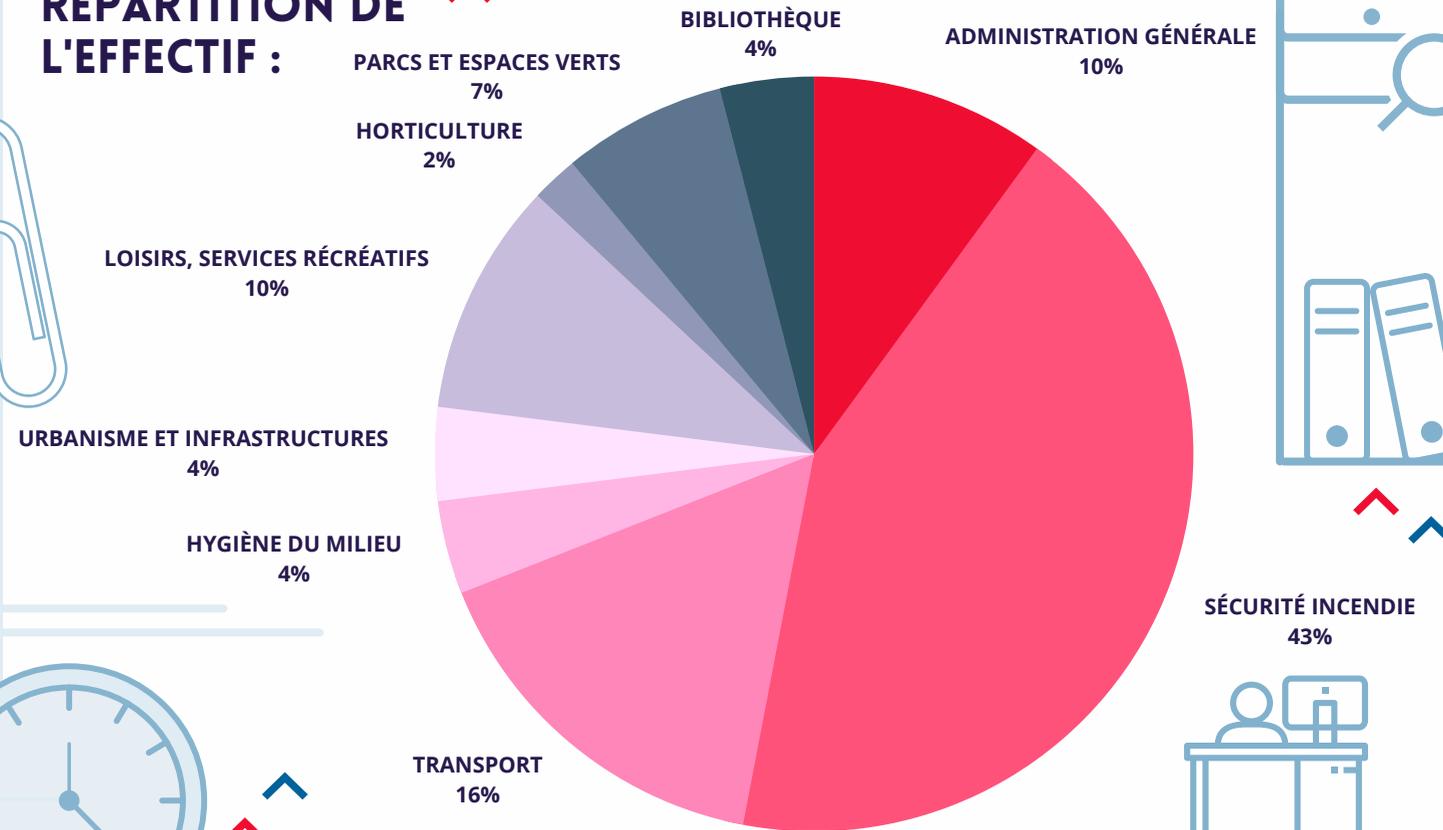
**RECONNAISSANCE
DES EMPLOYÉS**
SOULIGNEMENT DES 25 À 45
ANNÉES DE SERVICES

SERVICE INCENDIE
RÉVISION DU PROCESSUS
D'EMBAUCHE DES
POMPIERS ET CRÉATION
DE NOUVEAUX POSTES

SST
MISE EN PLACE D'ACTIVITÉS
DE PRÉVENTION EN SANTÉ
ET SÉCURITÉ AUPRÈS DU
PERSONNEL

- Rédaction et mise en place d'une politique pour le personnel-cadre incendie
- Organisation de formation à l'obtention de certificat de préposé à l'aqueduc pour deux nouveaux employés
- Gestion en santé et sécurité du travail et organisation des quatre rencontres annuelles du comité
- Recrutement accru en contexte de pénurie de main-d'œuvre
- Embauche de deux étudiants pour la surveillance du patinage libre

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF :



PERMIS POURCENTAGE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

RÉSIDENTIEL
34.7%

5.6M\$

PUBLIC
24.9%

INDUSTRIEL
17.7%

COMMERCIAL
22.7%

201 PERMIS ÉMIS

NOUVEAUX IMMEUBLES À LOGEMENTS
NOUVELLES CONSTRUCTIONS
NOUVEAUX COMMERCES

5 660 000 \$ VALEUR
TOTALE DES PERMIS ÉMIS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

JARDIN
COMMUNAUTAIRE
MISE À NIVEAU DU JARDIN
COMMUNAUTAIRE

MOBILIER URBAIN
AJOUT LE LONG DE
LA RIVIÈRE DÉSSERT

MTQ
ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ
MOBILITÉ DURABLE

SONDAGE
SONDAGE
ENVIRONNEMENTAL
À LA POPULATION

RÉSEAU VTT
NOUVEAU TRACÉ
EN VIGUEUR

ENVIRONNEMENT
SENSIBILISATION À LA
POPULATION VIA LA CAMPAGNE
«MANIWAKI VERSION VERTE»

MANDAT ACCORDÉ POUR LA
CONCORDANCE EN LIEN AVEC LE
NOUVEAU SCHÉMA D'AMÉNAGEMENT
ET DE DEVELOPPEMENT DE LA MRC

INSPECTEUR
EMBAUCHE D'UNE
RESSOURCE
ADDITIONNELLE

FAITS SAILLANTS

INSPECTION MUNICIPALE

| PROCÉDURES | Permis de rénovation | Nouvelles constructions | Autres constructions | Permis d'affaires | Poulaillers urbains | Autres | TOTAL |
|---------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-----------|------------|
| Émission des permis | 137 | 2 | 17 | 8 | 0 | 37 | 201 |

6 Dossiers complétés en matière d'insalubrité

4 Dossiers complétés de nature civil (conflits)

83 Tournées d'inspection pour déneigement, gazon et nuisances

SÉANCES DE COUR

7

JOURS D'AUDIENCES



FORMATION :

- Virage majeur en milieu humide, en milieu hydrique et en zone inondable.

28% ↑ **159**
AVIS DE NON CONFORMITÉ AUX RÈGLEMENTS

188
CONSTATS D'INFRACTION SOUMIS
↑ 47%



FAITS SAILLANTS

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT



NOMBRE
DE REQUÊTES

745

| | |
|-----------|----|
| JANVIER | 30 |
| FÉVRIER | 37 |
| MARS | 79 |
| AVRIL | 65 |
| MAI | 71 |
| JUIN | 66 |
| JUILLET | 80 |
| AOUT | 46 |
| SEPTEMBRE | 48 |
| OCTOBRE | 63 |
| NOVEMBRE | 72 |
| DÉCEMBRE | 88 |

PROJETS MAJEURS 2022 :

RÉFECTION DE LA
RUE DE GATINEAU

FINALISATION DE
L'ÉMISSAIRE KING

TROTTOIR ST-LIONEL

PAVAGE DU
SENTIER PÉDESTRE

55
KM
RÉSEAU D'ÉGOUT

40
KM
RÉSEAU
D'AQUEDUC

180
BORNES
INCENDIE

37
KM RUES

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

- Élagage des branches nuisibles
- Changement bornes fontaines et vannes
- Pavage de petites surfaces
- Mesures d'atténuation de poussière du dépôt King
- Remise à neuf des noms de rues
- Projets de trottoirs et bordures
- Transitions d'entrées privées
- Nouvelle méthode de nettoyage printanier

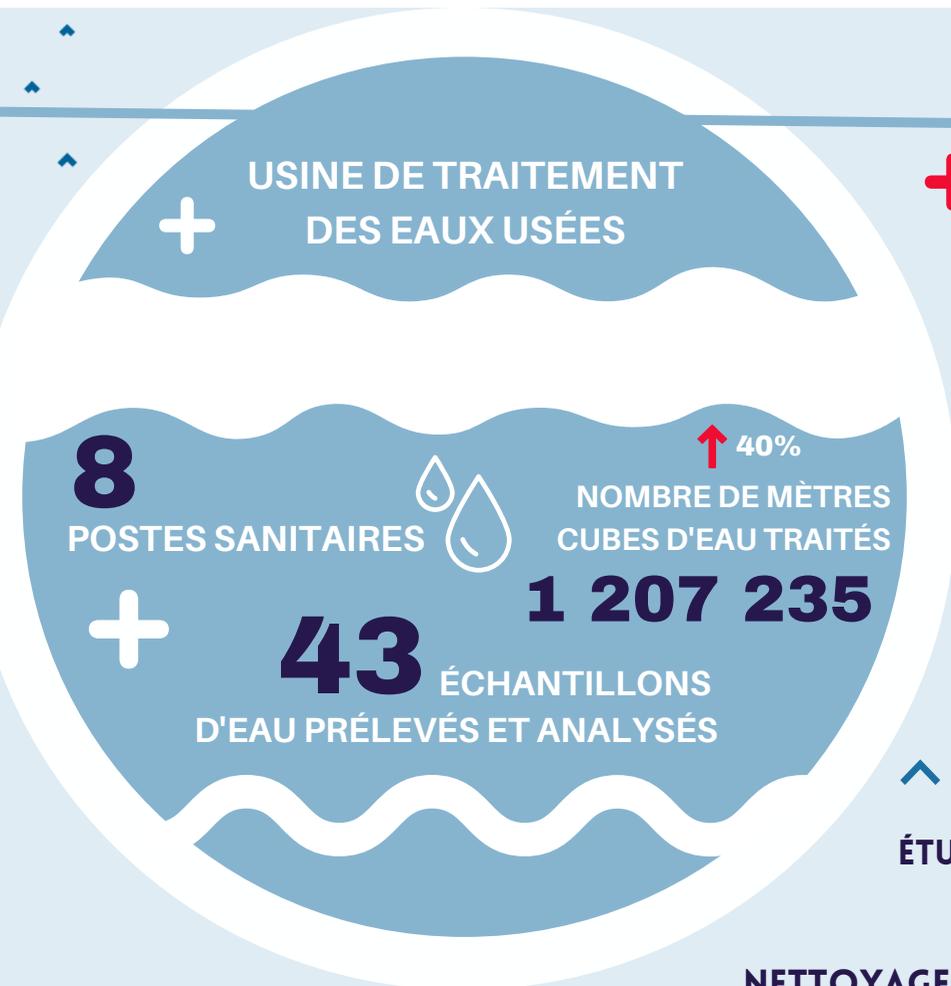
TOTAL 745





FAITS SAILLANTS

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS (HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENT)



GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



2306 BACS DE RECYCLAGE +

695 TONNES ↑ 23 TONNES

+

↓ 29 TONNES

BACS DE DÉCHETS **2140**

2032 TONNES



1525 BACS DE COMPOST +

181 TONNES

COMPARAISON DES DONNÉES DE COMPOST DISPONIBLE DANS LE RAPPORT 2023



RÉALISATION DE L'ÉTUDE DE VULNÉRABILITÉ DE L'EAU POTABLE

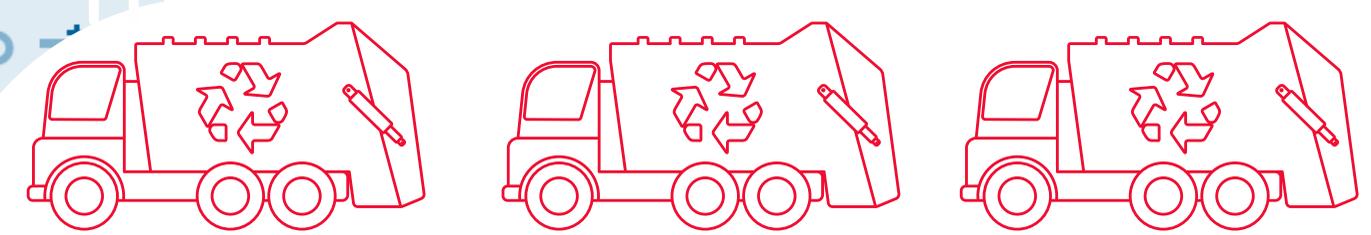
REMISE À NEUF DU FILTRE DE MANGANÈSE

ÉVALUATION STRUCTURALE DE LA TOUR À EAU

NETTOYAGE DES PUIITS

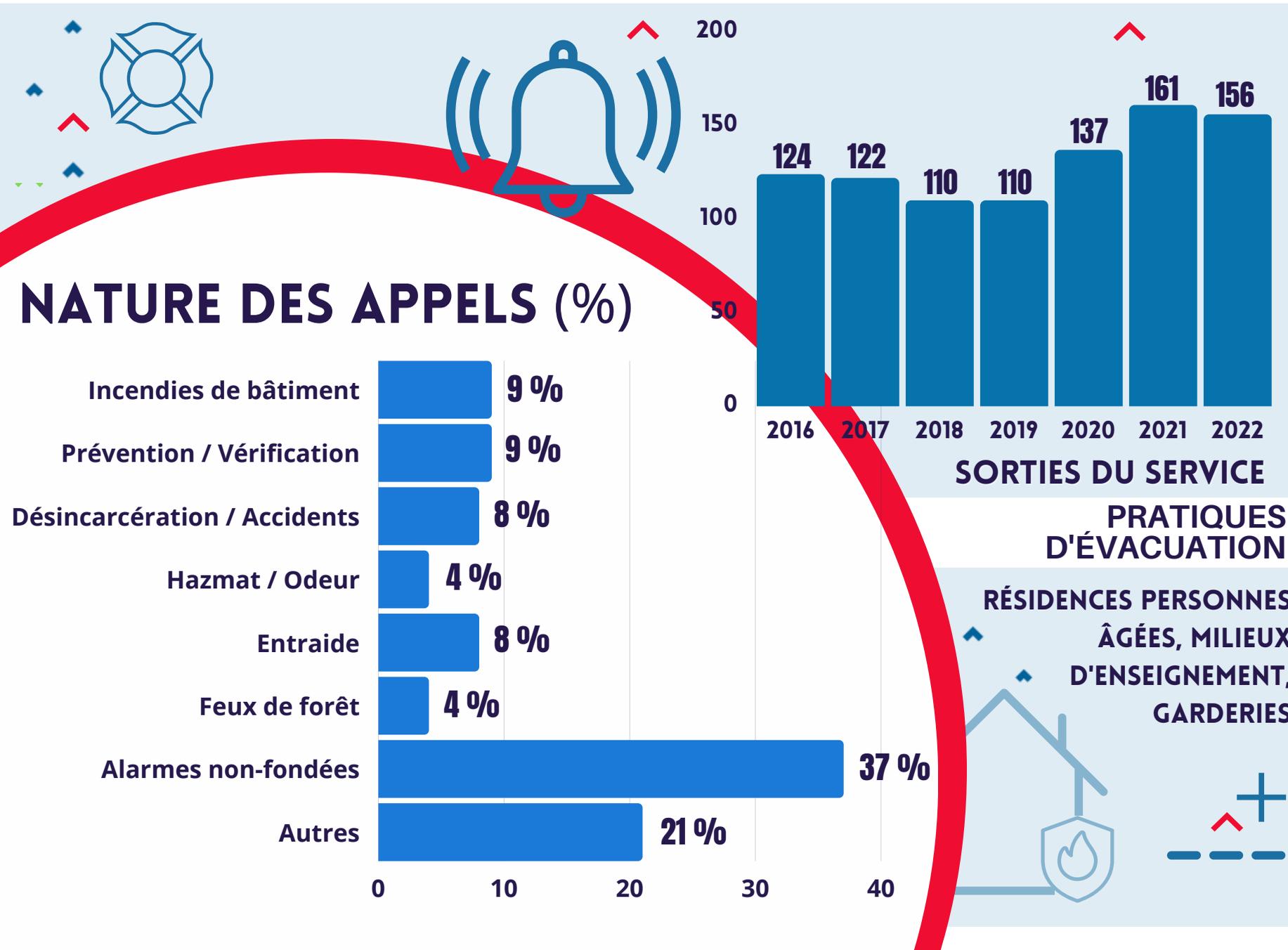
MISE À NIVEAU DU SYSTÈME INFORMATIQUE À L'USINE DE FILTRATION

ÉTUDE DE LA STATION DES OBLATS



FAITS SAILLANTS

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2022 :

- **Embauche de pompiers**
- **Réorganisation de la structure opérationnelle : nomination de 4 chefs aux opérations**
- **Nouveau processus d'embauche (tests physiques et entrevues)**

FORMATION DES POMPIERS :

- **Formation pompier 1 en cours (255h / 1 pompier)**
- **Formation opérateur autopompe (30h / 5 pompiers)**

BRIGADIERS :

- **6 TEMPS PLEIN ET 2 REMPLAÇANTS**
- **ILS ASSURENT LA SÉCURITÉ DES ENFANTS DE 4 ÉCOLES DE LA VILLE DE MANIWAKI SOIT :**
 - CHRIST-ROI
 - PIE-XII
 - SACRÉ-COEUR
 - WOODLAND

LA VILLE EST RESPONSABLE DU SERVICE DE BRIGADIERS POUR LES ÉCOLES DE MANIWAKI

PRATIQUES D'ÉVACUATION

RÉSIDENCES PERSONNES ÂGÉES, MILIEUX D'ENSEIGNEMENT, GARDERIES

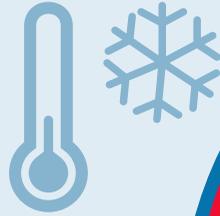
ARRÊT

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES LOISIRS

SENTIER DE GLACE ET
PATINOIRE EXTÉRIEURE

10
SEMAINES



SALLE COMMUNAUTAIRE
DU CENTRE SPORTIF
GINO-ODJICK

OUVERTURE OFFICIELLE
EN SEPTEMBRE 2022

16

LOCATIONS DEPUIS
L'OUVERTURE



OUVERT

ACTIVITÉS RÉALISÉES

5 NOMBRILS
DE LA SEMAINE
ENVIRON 300
PARTICIPANTS / ÉVÈNEMENT

272
JOUEURS DE
BINGO



LIGUE DE SPIKE BALL
DU 9 JUILLET AU 30 AOÛT
JEUX DISPONIBLES EN PRÊT

23
CHARS ALLÉGORIQUES
LORS DE LA PARADE DE
NOËL



70
RÉPONDANTS AU
SONDAGE DE LA POLITIQUE
MADA POUR AINÉS

TERRAIN DE PÉTANQUE
OUVERTURE LE 17 AOÛT



30 CADEAUX DE NOËL
REMIS AUX ENFANTS

CARTES CADEAUX
POUR PANIERS DE
NOËL REMIS

70



725
ENFANTS LORS DU SENTIER DE
DISTRIBUTION DE FRIANDISES
DE L'HALLOWEEN



PÉNURIE DE
SAUVETEURS
AQUATIQUES

PISCINE LIONS

5
JOURS

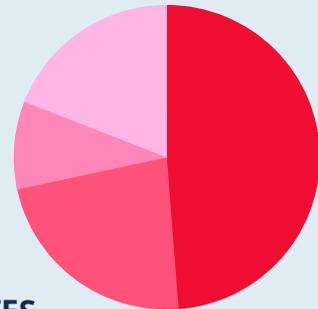


PATINAGE ARTISTIQUE
19.1%

LOCATION
9.3%

LIGUES ADULTES
22.8%

HOCKEY MINEUR
48.8%



CENTRE SPORTIF
GINO-ODJICK

733.75

HEURES DE LOCATION DU 11
SEPTEMBRE AU 31 DÉCEMBRE
(16 SEMAINES)



FAITS SAILLANTS

BIBLIOTHÈQUE J.R L'HEUREUX

1079

PRÊTS NUMÉRIQUES



↑ 19%

698

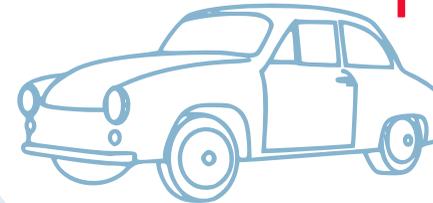
VISITES AU POSTE INFORMATIQUE



↑ 20%

47

LIVRAISONS



↑ 49%

LISTE DES ACTIVITÉS :

3 PRÉSENTATIONS D'AUTEURS ET LANCEMENTS DE LIVRES

2 SENTIERS DE CONTE

HEURES DU CONTE **6**



6 CONCOURS POUR LES ABONNÉS

5 SPECTACLES



2 EXPOSITIONS



149

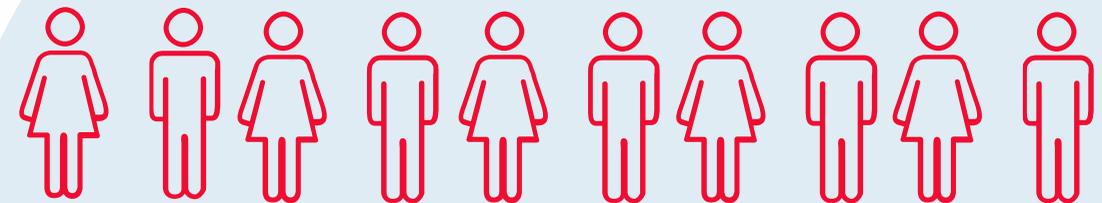
NOUVEAUX ABONNEMENTS



+

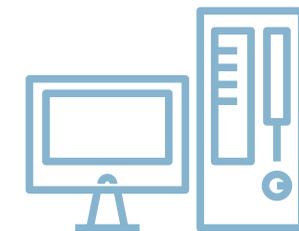
1412 ABONNÉS ACTIFS

↑ 57%



912 MANIWAKI **342** DÉLÉAGE **149** EGAN-SUD

COLLECTION DE PLUS DE **12 997** TITRES



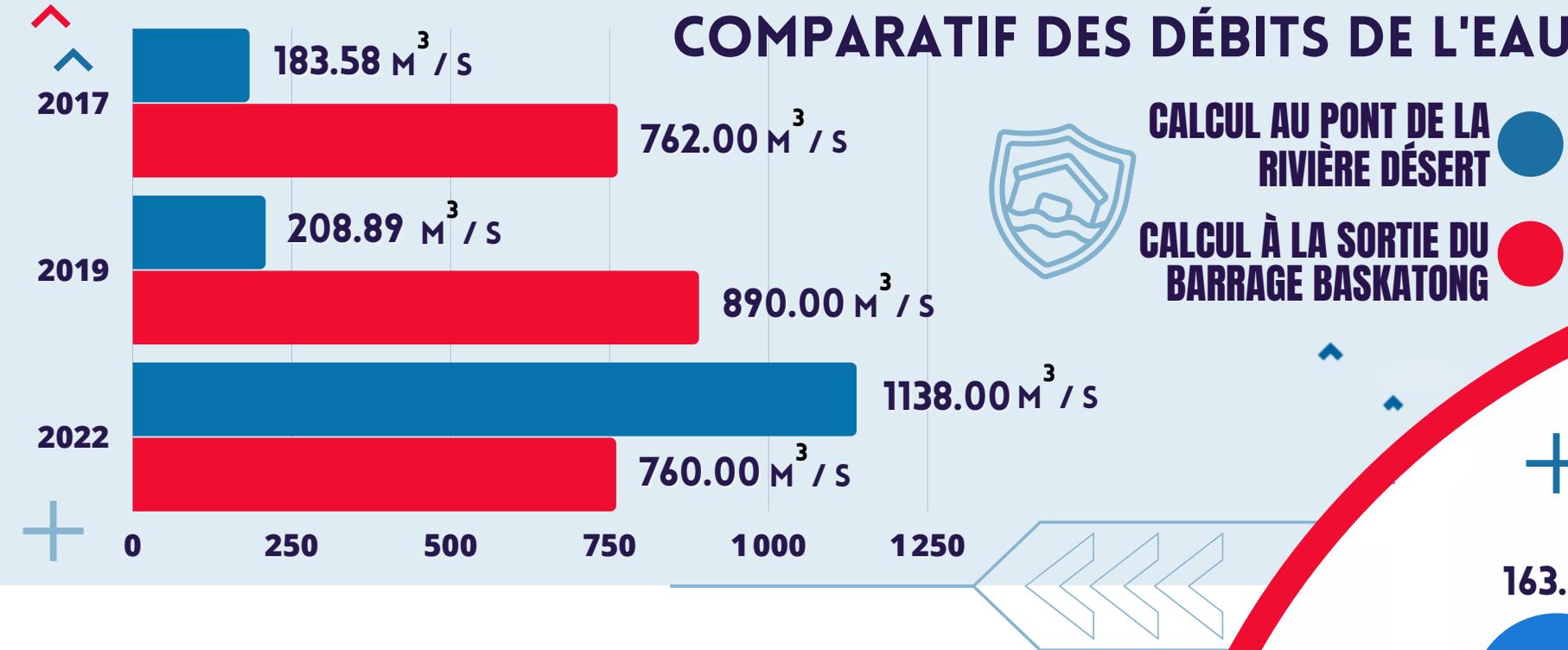
4 POSTES INFORMATIQUES



FAITS SAILLANTS

INONDATION 2022

COMPARATIF DES DÉBITS DE L'EAU



AFFAISSEMENTS SUR LE TERRITOIRE : 

Rue des Oblats, rue Roy, rue De Gatineau, rue du Souvenir, rue de l'Exposition, collecteur Christ-Roi (sentier pédestre, site des Trois Clochers, rue Moncion), rue Houle et rue Hubert.

+

163.55

166.32

166.55

166.65

NORMALITÉ

2017

2019

2022

COMPARATIF DES NIVEAUX DE L'EAU

DONNÉES ENREGISTRÉES AU PONT DE LA DÉSSERT
en mètre au-dessus du niveau de la mer

BONS COUPS :

ÉQUIPE DE GARDE 24/7

RELOCALISATION DES STATIONNEMENTS POUR LES ÉCOLES TOUCHÉES

SURVEILLANCE NAUTIQUE

AMÉLIORATION DES COMMUNICATIONS AUX CITOYENS (FB, APPELS TÉLÉPHONIQUES, VISITE DES ÉLUS AUX CITOYENS DES QUARTIERS TOUCHÉS, PANNEAU NUMÉRIQUE)

TOURNÉES QUOTIDIENNES DE PRISE DU NIVEAU D'EAU ET D'INSPECTION DES INSTALLATIONS

INSTALLATION DE DIGUES AU CENTRE SPORTIF GINO-ODJICK ET AU FOYER PÈRE GUINARD

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE POMPAGE ADDITIONNELS POUR ÉVITER DES INTERRUPTIONS DU SYSTÈME D'ÉGOUTS

