



RAPPORT ANNUEL

DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2021



Ville de
MANIWAKI

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
DÉPARTEMENTS MUNICIPAUX	4
DÉPARTEMENT :	
COMMUNICATIONS	5
FINANCES	6
GREFFE	7
RESSOURCES HUMAINES	8
URBANISME	9
INSPECTIONS MUNICIPALES	10
TRAVAUX PUBLICS	11
HYGIÈNE DU MILIEU	12
SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE	13
LOISIRS ET ESPACES VERTS	14
BIBLIOTHÈQUE	15

Ce rapport a été publié par
la Ville de Maniwaki en avril 2022.

Coordination et création : Service des
communications
Contenu: Direction
générale et services
municipaux



Ville de MANIWAKI

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MADAME KARINE ALIE GAGNON

Résilience

Créativité

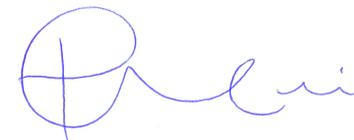
Humanité

Dans les circonstances particulières de l'année 2021, c'est fort d'une équipe accomplie que la Ville de Maniwaki s'est donné comme mission de maintenir la qualité des services offerts aux citoyens. Dans un contexte de chamboulement et d'incertitude, nous avons fait preuve, en équipe, d'une **résilience** et d'un professionnalisme à toute épreuve.

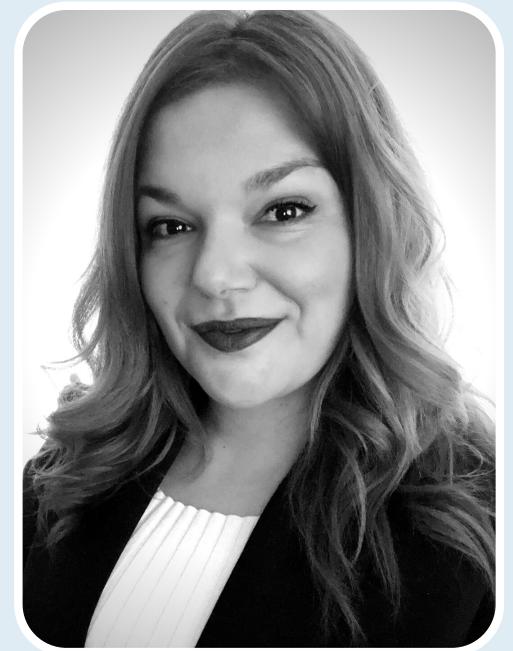
Ce sont plusieurs projets qui ont vu le jour, l'aboutissement de dossiers de longue haleine et un stratagème de **créativité** pour se réinventer dans nos fonctions habituelles. Derrière chacun des postes listés dans notre organigramme, nous y retrouvons un individu qui participe activement à la réalisation des orientations fixées.

C'est avec fierté que je constate le changement et l'évolution de la Ville de Maniwaki au travers de nos réalisations. Il est nécessaire de mentionner le travail derrière la refonte de nos outils de gestion, la promotion et la mise en valeur du territoire, de notre nouvelle identité et de la vague de développement qui s'installe. Nous sommes désormais créateurs d'opportunités et de contextes propices à la bonification du milieu.

Cette année marquante nous a permis de laisser place à l'**humanité**, les échanges intellectuels, mais surtout de découvrir une équipe d'exception. Nous n'avons pas atteint les objectifs, nous les avons dépassés.



KARINE ALIE GAGNON, DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bonne lecture !

DÉPARTEMENTS

MAIRIE

CONSEIL MUNICIPAL

COMITÉS



GREFFE

FINANCES

URBANISME

INCENDIE

TRAVAUX PUBLICS

HYGIÈNE DU MILIEU

COMMUNICATIONS

BIBLIOTHÈQUE

RESSOURCES HUMAINES

LOISIRS, INFRASTRUCTURES ET ESPACES VERTS

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES COMMUNICATIONS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

- REFONTE COMPLÈTE DU SITE WEB
- CRÉATION DU 1ER RAPPORT ANNUEL DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
- BONIFICATION DES OUTILS GRAPHIQUES UTILISÉS
- ACQUISITION D'UN ÉCRAN SUPPLÉMENTAIRE POUR AFFICHAGE EN DIRECT AU CENTRE SPORTIF GINO-ODJICK
- CRÉATION D'UN DOCUMENT INFORMATIF AUX CITOYENS DES RÉALISATIONS 2017-2021
- FORMULE « SAVIEZ-VOUS QUE? » BONIFIÉE
- ADOPTION D'UNE POLITIQUE DE GESTION DES MÉDIAS SOCIAUX ET D'UNE NÉTIQUETTE

TROIS SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES DU SITE WEB (À l'exception de la page d'accueil)

- 1** Rôle d'évaluation en ligne
1 569 visites
- 2** Centre Sportif Gino-Odjick
1 482 visites
- 3** Maniwaki en vidéo !
513 visites

17 223
VISITES DU SITE WEB

*Depuis le lancement
(25 août 2021)*

ville.maniwaki.qc.ca



NOS OUTILS DE COMMUNICATIONS :

- **Systeme d'appels téléphoniques SOMUM**
- **Site web : ville.maniwaki.qc.ca**
- **Facebook : Ville de Maniwaki**
- **Panneau numérique**
(Rue principale et Centre Sportif Gino-Odjick)



MÉDIAS SOCIAUX ÉVOLUTIONS DU NOMBRE D'ABONNÉS



34

APPELS DE MASSE
AUX CITOYENS



1765

PUBLICATIONS À LA
RADIO CHGA



35

PARUTIONS DANS LE
JOURNAL



PLUS DE

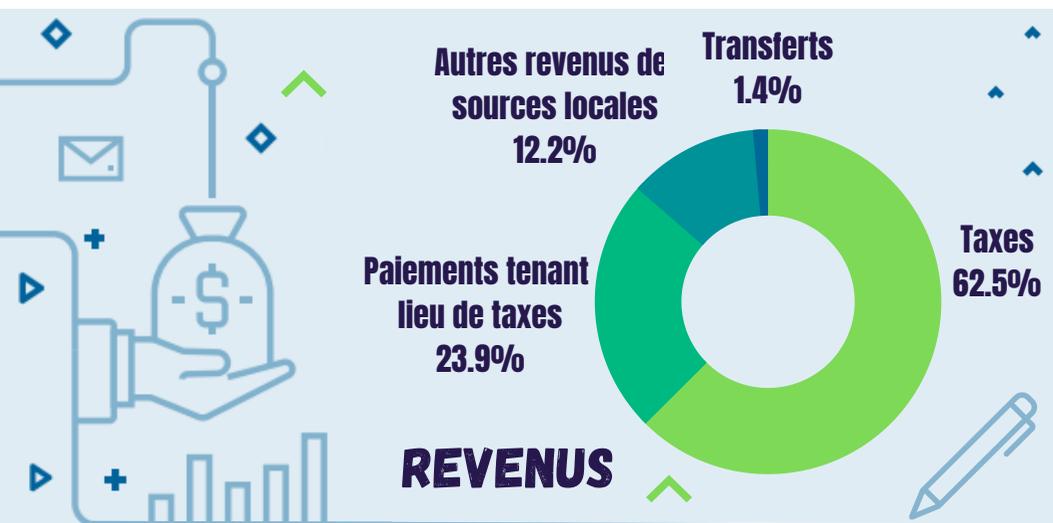
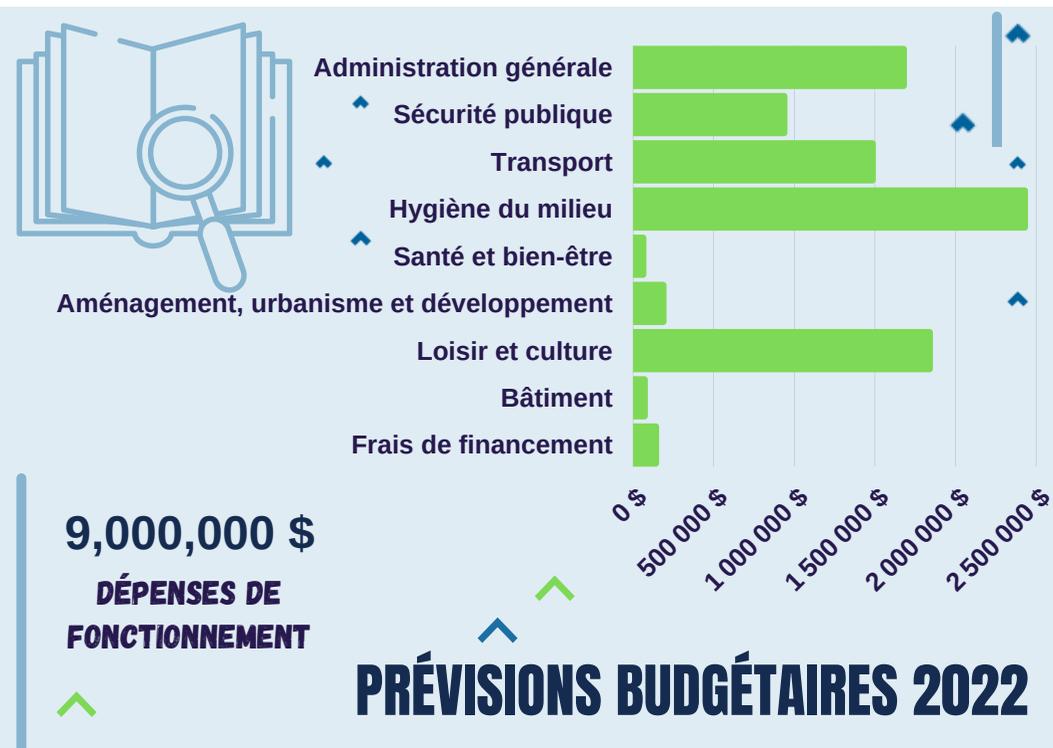
180

PUBLICATIONS SUR
LE PANNEAU NUMÉRIQUE



FAITS SAILLANTS

SERVICE DES FINANCES



ÉVALUATION / TAXATION

NOMBRE DE COMPTES DE TAXES ANNUELS ÉMIS

TAXE FONCIÈRE **1716**

TAXE D'AFFAIRE **180**

NOMBRE DE COMPTES DE TAXES COMPLÉMENTAIRES ÉMIS

2020 69 **2021** 42

NOMBRE DE FACTURATIONS ÉMISES POUR DES DROITS DE MUTATION

2020 85 **2021** 131



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

- **Changement du serveur informatique :** cette mise à niveau a permis à la Ville d'améliorer la performance de ses équipements et la sécurité de ses données et de prévenir les bris de service par l'ajout d'un second serveur qui fonctionne en redondance. Ceci permet en cas de panne d'un serveur que le second prenne la relève immédiatement sans perte de temps.
- **Acquisition d'une assurance pour les cyberattaques.** Si un tel événement survenait, les coûts seraient assumés par cette assurance.
- **Installation d'un système d'éclairage au DEL.**

Comparatif frais d'éclairage

2020 : 62 000 \$

2021 : 36 000 \$

ÉCONOMIE ANNUELLE : 26 000 \$



FAITS SAILLANTS

SERVICE DU GREFFE



Ville de
MANIWAKI

RAPPORT ANNUEL 2021

12

SÉANCES
ORDINAIRES

3

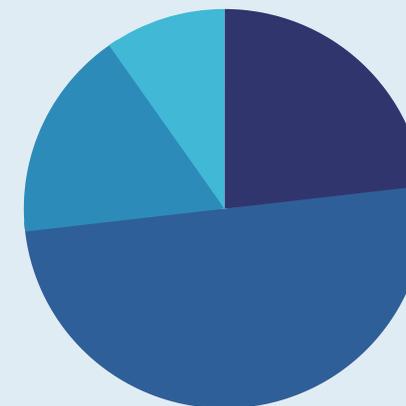
SÉANCES
EXTRAORDINAIRES

220

RÉSOLUTIONS

8 règlements

19 demandes
d'accès à l'information



14 réclamations

41 avis publics

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

- Mise en place d'un système de réclamation plus efficace avec rapport d'événement et formulaire de réclamation uniformisés
- Tenue des élections municipales
- Rédaction d'un modèle de bail uniformisé
- Évaluation du patrimoine bâti
- Processus d'expropriation pour l'obtention d'une servitude
- Recherche de servitudes
- Contrats de vente de terrains

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

**ENQUÊTE ADMINISTRATIVE
SUR LE CLIMAT DE TRAVAIL**

**PSSE
MISE À JOUR DU
PROGRAMME DE SANTÉ
SPÉCIFIQUE À L'ÉTABLISSEMENT**

**DOTATION
UNIFORMISATION DES
PROCESSUS DE DOTATION**

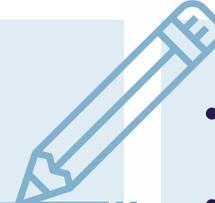
**PROJET PILOTE
MISE EN PLACE D'UN
PROJET PILOTE EN MAIN
D'OEUVRE POUR LE SITE
DES TROIS CLOCHERS**



**ÉQUITÉ SALARIALE
EXERCICE DE MAINTIEN
2016-2021**

**DÉPARTEMENT RH
RESTRUCTURATION DU
DÉPARTEMENT DES
RESSOURCES HUMAINES**

**SANTÉ ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL
CRÉATION D'UN PROGRAMME
DE PRÉVENTION**

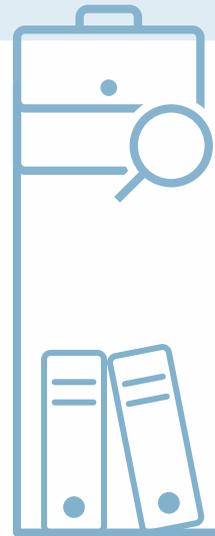
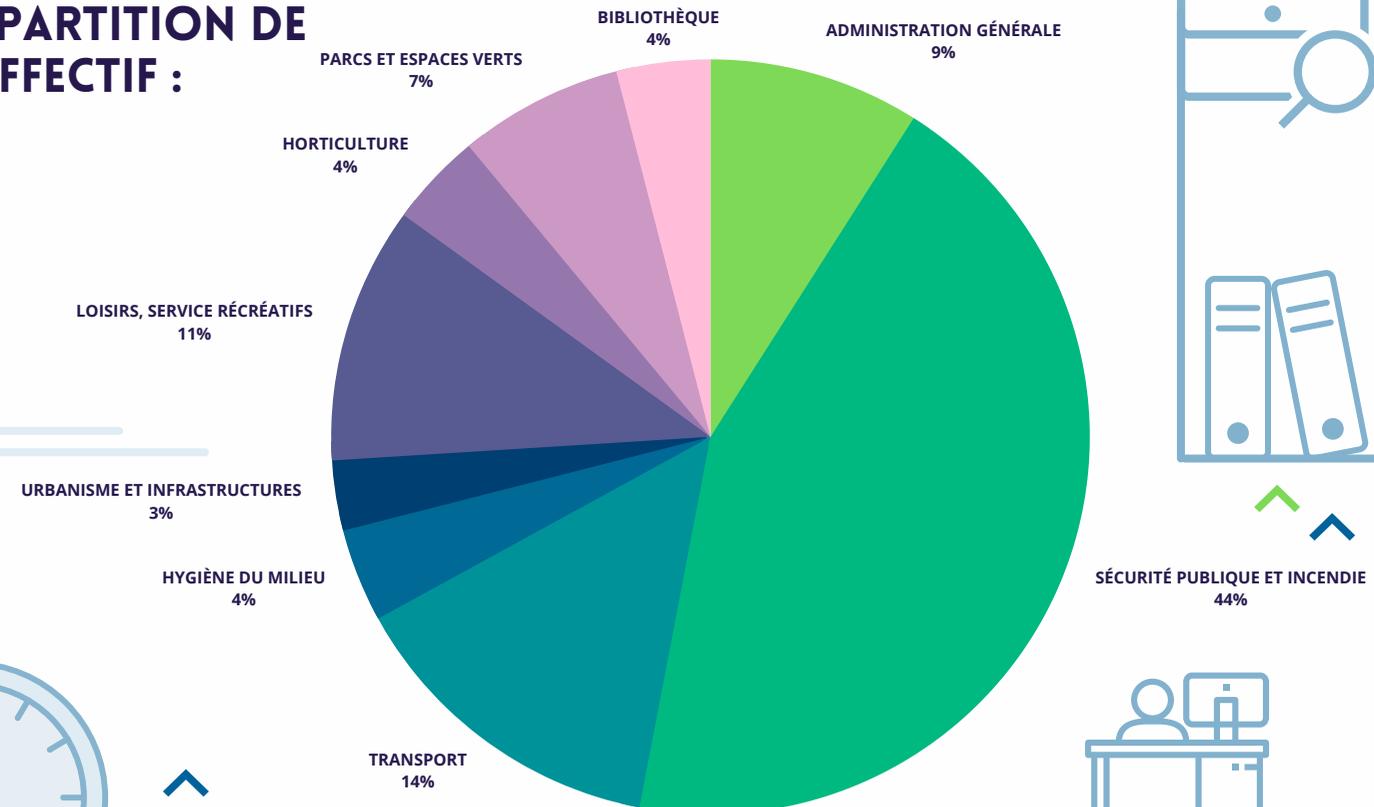


COVID-19

- Maintien des emplois syndiqués et cadres pendant la pandémie et réorganisation des milieux de travail
- Mise en place d'une structure permettant de conserver tout les services aux citoyens
- Performance organisationnelle dans le déploiement du télétravail obligatoire
- Prise de mesures pour soutenir la santé physique et psychologique des employés



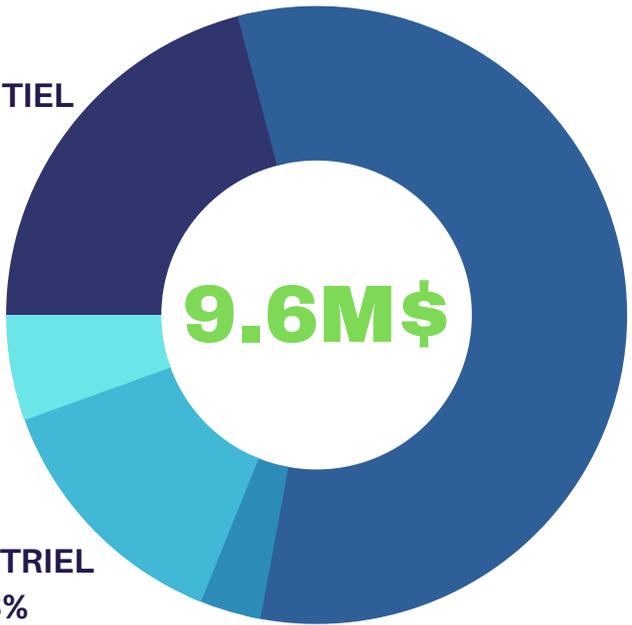
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF :



FAITS SAILLANTS

SERVICE DE L'URBANISME

PERMIS POURCENTAGE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



2 MODIFICATIONS DE ZONAGE

3 MISES À JOUR DE RÈGLEMENTS MUNICIPAUX

- CRÉDIT DE TAXES
- POULAILLER URBAIN
- VTT

233 PERMIS ÉMIS

9 628 055 \$ VALEUR TOTALE DES PERMIS ÉMIS

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

STATION LAVAGE DE BATEAUX
TRAVAUX DÉBUTÉS
OPÉRATIONNEL
PRINTEMPS 2022

RUE BEAULIEU
ÉTUDE DE STABILISATION
DES BERGES TERMINÉE
HIVER 2021

PARC INDUSTRIEL
VENTE DE L'ENTIÈRETÉ DES
TERRAINS APPARTENANT À
LA VILLE

AMORCE DU RÈGLEMENT DE
CONCORDANCE EN LIEN AVEC LE
NOUVEAU SCHÉMA D'AMÉNAGEMENT
ET DE DEVELOPPEMENT DE LA MRC

ANEKNOTE
LANCEMENT OFFICIEL
AUTONME 2021

PROJET SAUVÉR
COMPLÉTÉ
SUBVENTIONS REÇUES

RÉSEAU VTT
RÈGLEMENT ADOPTÉ
OPÉRATIONNEL HIVER 2021

VILLAGE RELAIS
MISE À JOUR DU
PLAN D'ACTION

FAITS SAILLANTS

INSPECTIONS MUNICIPALES

PROCÉDURES	Poulaillers urbains	Nouvelles constructions	Permis d'affaire	Permis de rénovations	Autres	TOTAL
Émission des permis	6	14	12	133	68	233

3 Dossiers traités en matière d'insalubrité

5 Dossiers traités de nature civil (conflits)

64 Tournées d'inspection pour déneigement, gazon et nuisances

SÉANCES DE COUR

7

JOURS D'AUDIENCES

FORMATIONS :

- Chiens dangereux
- Nouvelle réglementation sur les piscines

114
AVIS DE NON CONFIRMITÉ AUX RÈGLEMENTS

100
DOSSIERS D'INFRACTION À LA RÉGLEMENTATION



FAITS SAILLANTS

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT



5
MOIS



420
TONNES
SEL DE DÉGLAÇAGE
UTILISÉ

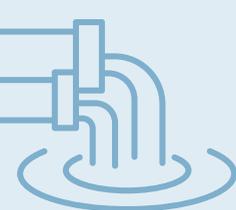


180
BORNES INCENDIE



40
KM
RÉSEAU
D'AQUEDUC

55
KM
RÉSEAU D'ÉGOUT



37
KM RUES

NOMBRE **1056**
DE REQUÊTES

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

- Reconstruction du dépôt à neige du parc industriel
- Émissaire King
- Raccordement des jeux d'eau
- Préparation du site de lavage de bateaux
- Nouvelle méthode de déneigement
- Pavage sentier pédestre



JANVIER	88
FÉVRIER	83
MARS	124
AVRIL	109
MAI	110
JUIN	32
JUILLET	65
AOÛT	65
SEPTEMBRE	88
OCTOBRE	112
NOVEMBRE	115
DÉCEMBRE	65

TOTAL **1056**

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS (HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENT)



Ville de
MANIWAKI

RAPPORT ANNUEL 2021

USINE DE TRAITEMENT
+ DES EAUX USÉES

8
POSTES SANITAIRES



NOMBRE DE MÈTRES
CUBES D'EAU TRAITÉS

716 067

46 +
ÉCHANTILLONS
D'EAU PRÉLEVÉS ET ANALYSÉS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



2300 BACS DE
RECYCLAGE

672 TONNES



BACS DE
DÉCHETS **2236**

2061 TONNES



2064 BACS DE
COMPOST

DONNÉES DE TONNAGE
NON-DISPONIBLE

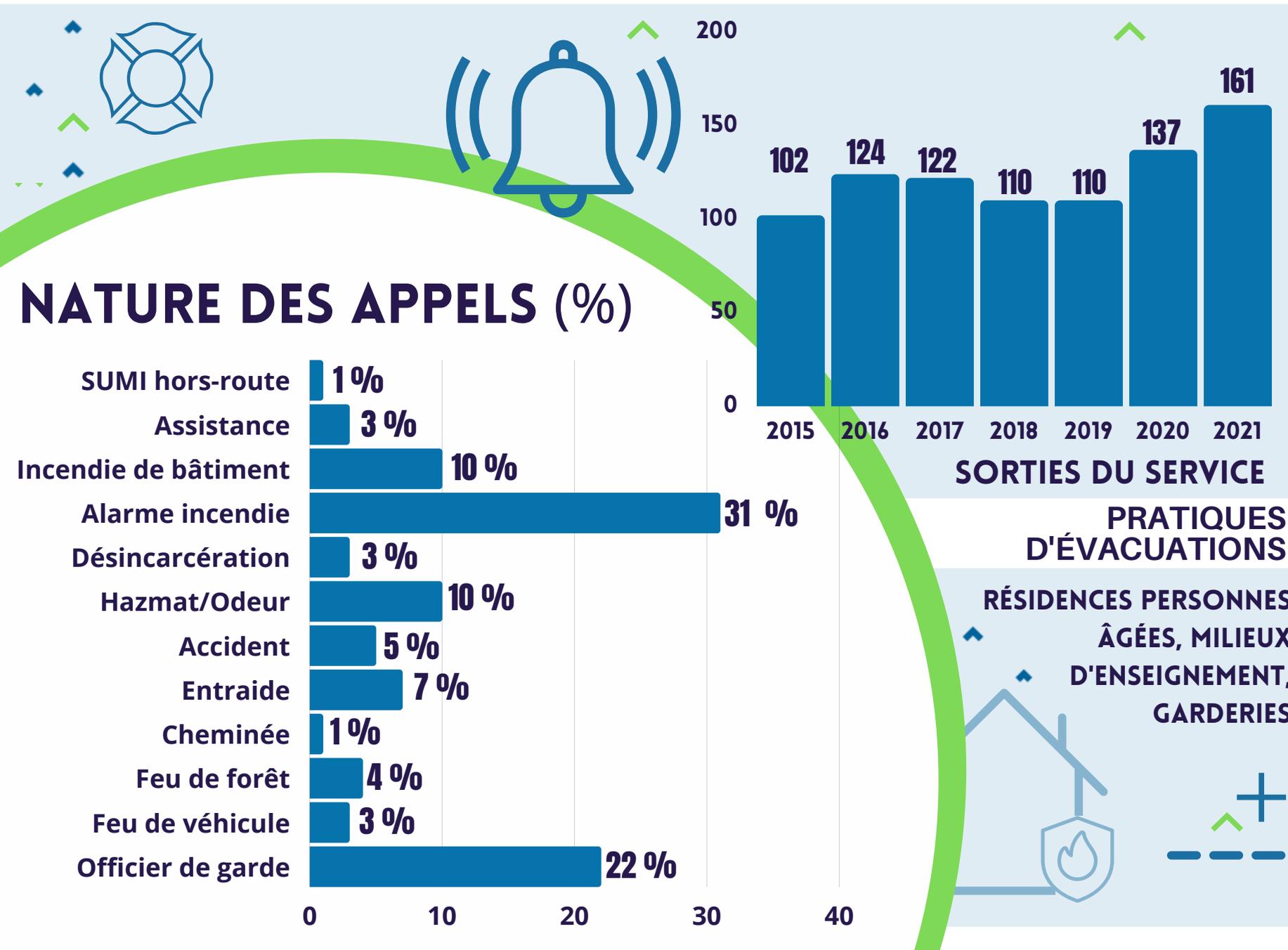
ENVIRON
+ **17**

REQUÊTES EN MATIÈRES
RÉSIDUELLES PAR MOIS



FAITS SAILLANTS

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2021 :

- Mise à jour du PMU
- Sauvetage nautique
- Désincarcération
- Mise à niveau des appareils respiratoires

ACQUISITIONS :

- BATEAU ZODIAC POUR SAUVETAGE NAUTIQUE
- OUTILS DE DÉSINCARCÉRATION
- COMPRESSEUR EN AIR RESPIRABLE

FORMATION DES POMPIERS :

- Formation opérateur camion-échelle (30h / 6 pompiers)
- Formation opérateur autopompe (30h / 5 pompiers)
- Formation en sauvetage sur plan d'eau (30h / 14 pompiers)

FAITS SAILLANTS

SERVICE DES LOISIRS

SENTIER DE GLACE ET
PATINOIRE EXTÉRIEURE

8

SEMAINES

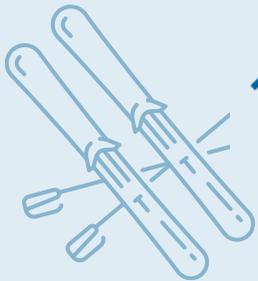


1.4

KM DE SENTIER
DE GLACE

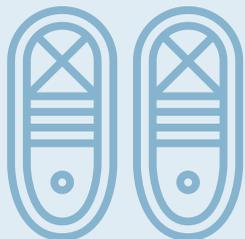
4

KM DE SENTIER
DE SKI DE FOND



4

KM DE SENTIER
DE RAQUETTES



CONCOURS

2453
PARTICIPATIONS

27

CARTES CADEAUX
OFFERTES

VALEUR DE **1350 \$**

16

CONCOURS
ORGANISÉS

70

PANIER CADEAUX



CENTRE SPORTIF GINO-ODJICK

625

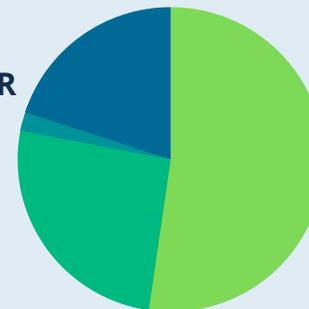
HEURES DE
LOCATION
AU TOTAL

DU 7 SEPTEMBRE
AU 31 DÉCEMBRE

CLUB ADULTE
20%

JUNIOR
2%

CLUB ÉLAN
25.7%



PISCINE LIONS

7

SEMAINES



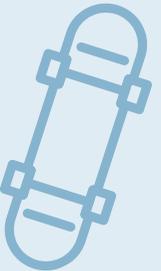
782

BAIGNEURS



50

UTILISATEURS DU
«SKATE-PARK» PAR JOUR



70

UTILISATEURS DES
JEUX D'EAU PAR JOUR



840

MÈTRES DE SENTIER
PÉDESTRE ASPHALTÉ



HOCKEY MINEUR
52.3%



FAITS SAILLANTS

BIBLIOTHÈQUE J.R L'HEUREUX

875

PRÊTS NUMÉRIQUES



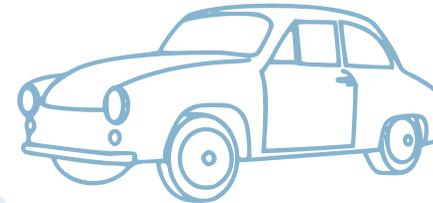
557

VISITES AU POSTE
INFORMATIQUE



24

LIVRAISONS

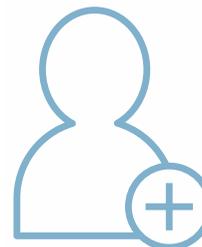


BONS COUPS COVID-19 :

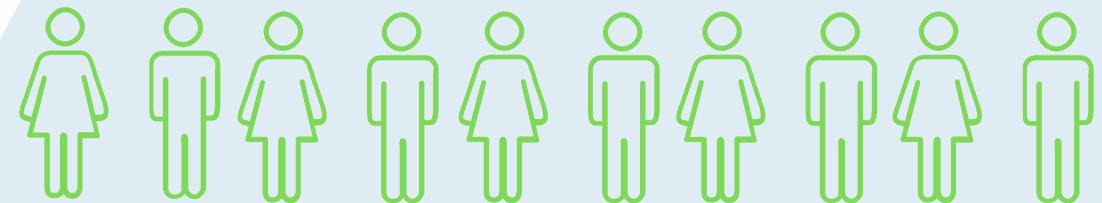
- LIGNE INFO COVID POUR LES RÉSIDENTS DE MANIWAKI ASSURÉE PAR LA BIBLIOTHÈQUE.
- PRÊTS SANS CONTACT, DEPUIS JUIN.
- MISE EN PLACE DE LA LIVRAISON À DOMICILE LORS DE LA PANDÉMIE.
- ABOLITION DES FRAIS DE RETARD CONSIDÉRANT LA QUARANTAINE DE 72H LORS DU RETOUR DES LIVRES.
- REPRISES DES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES EN SEPTEMBRE 2021.

66

NOUVEAUX
ABONNEMENTS

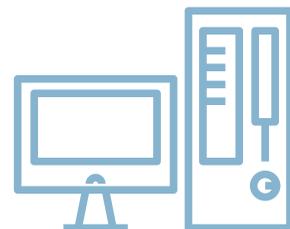
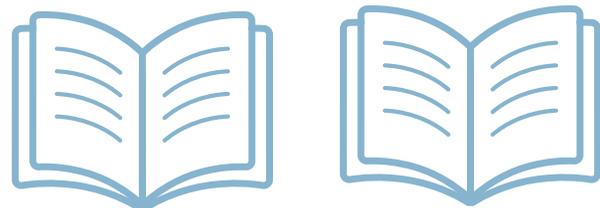


584 ABONNÉS ACTIFS



398 MANIWAKI **152** DÉLÉAGE **34** EGAN-SUD

COLLECTION DE
PLUS DE **8000** TITRES



4

POSTES
INFORMATIQUES